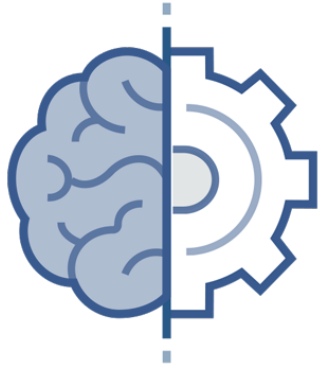


Wieviel Demokratie vertragen Prozesse?

Eine Alternative zur Prozesspolizei: Wie kann man Prozesse lebbar und am Leben halten?

A. Stucki, Solcept AG



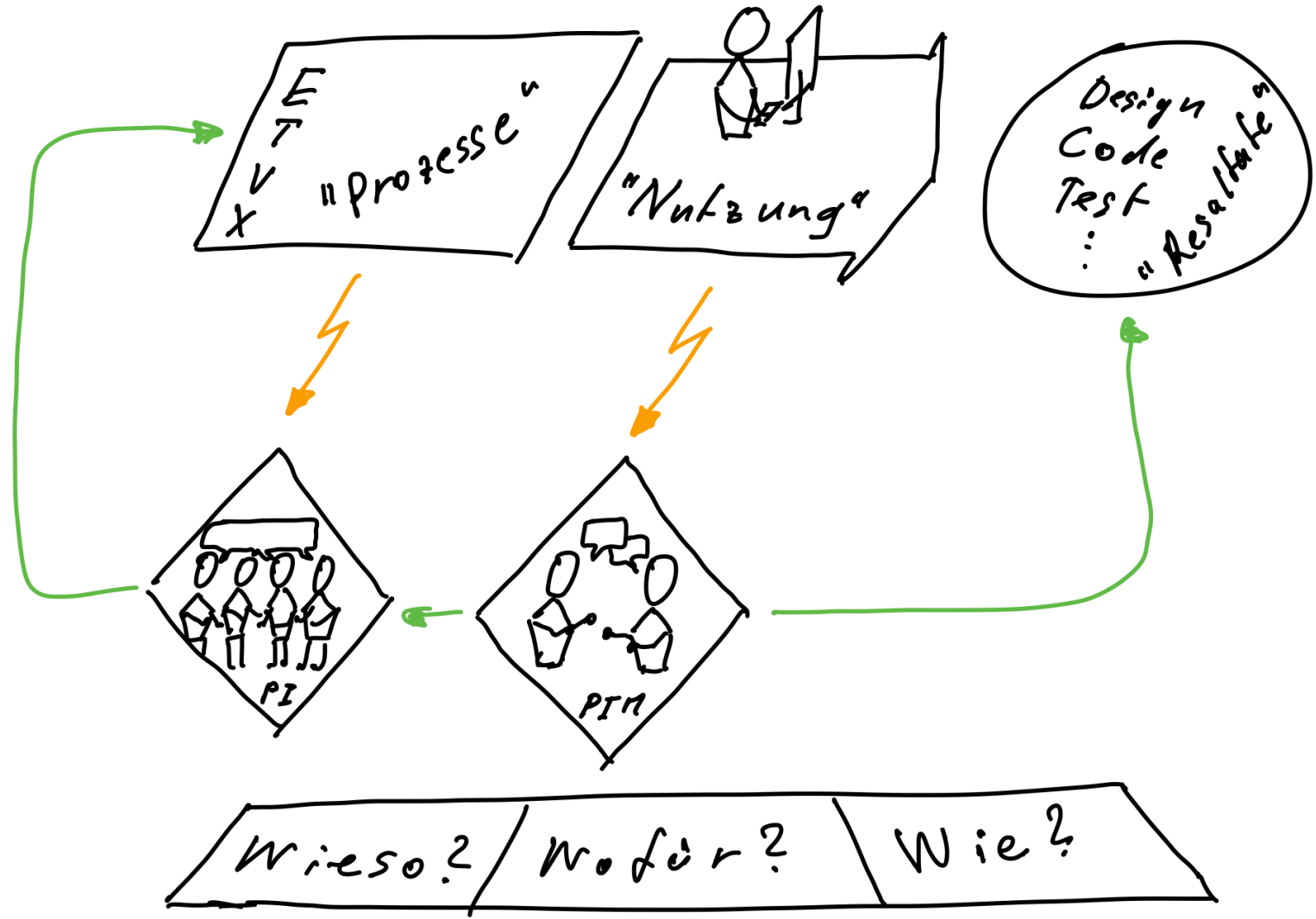
Complex Systems
DSP | GUI



Critical Systems
Safety | Security

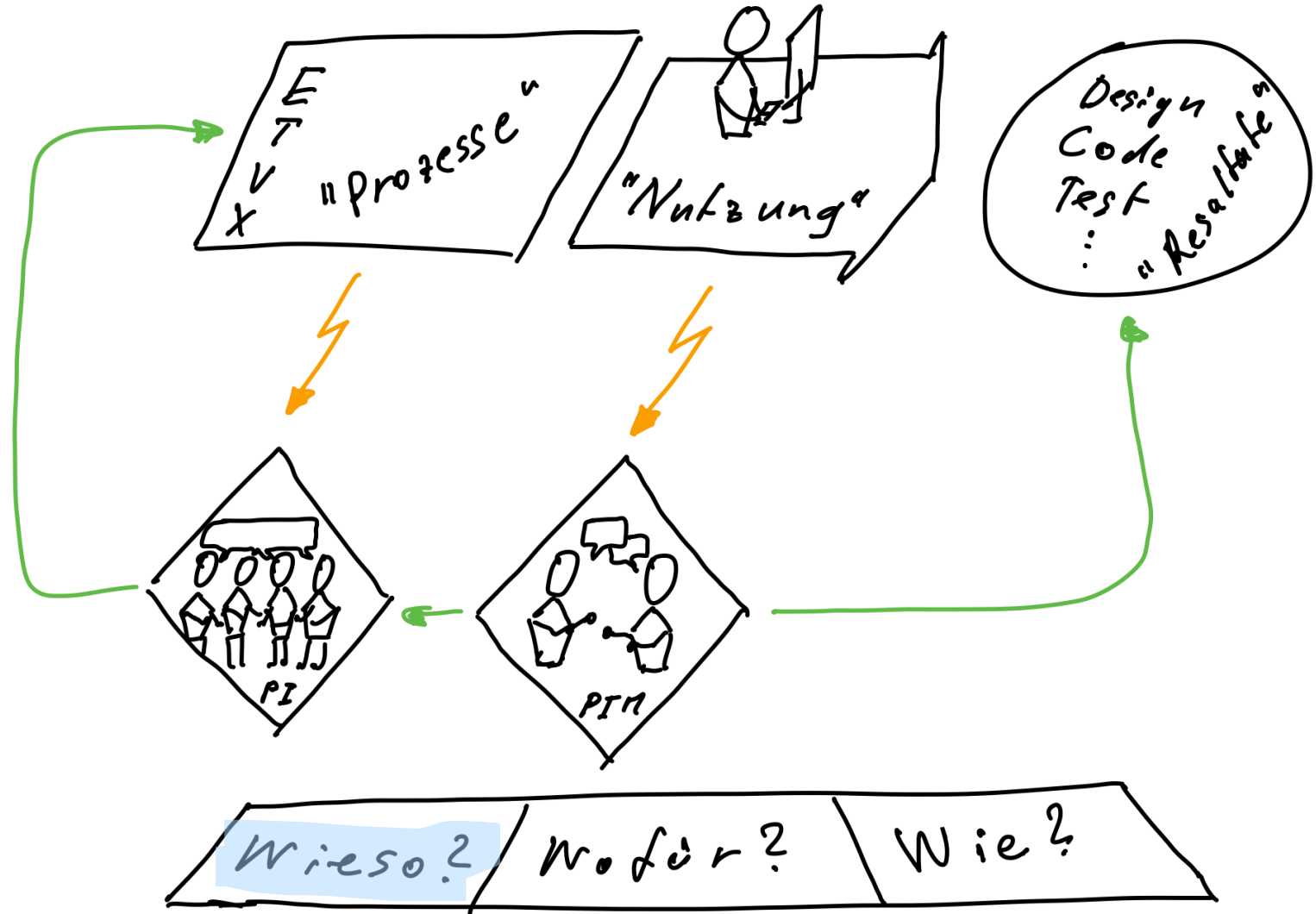


Connected Systems
IoT



Prozesse

Wieso?
Wieso
nicht?



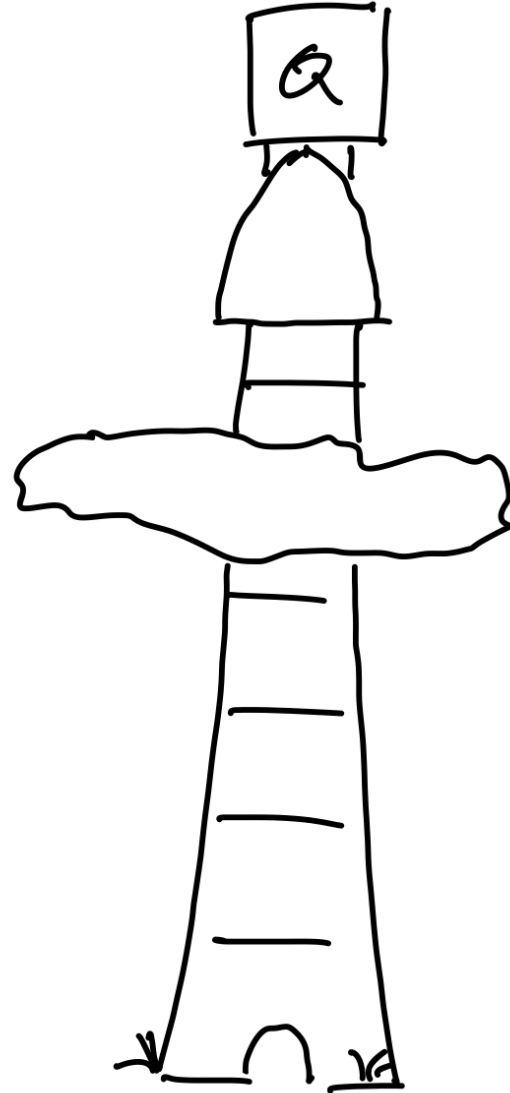
Prozesse

«The Usual Way»

Wer:

erzeugt die Prozesse?

pflegt die Prozesse?



Prozessbeschreibungen und Innovation: ein Gegensatz?

Innovative Variablennamen?

Innovative Repository-Strukturen?

...?

a₁, a₂, b₁, b₂ ...
x, y, z ...
i, k, l ...

Innovation & Organisationswissen

Kernkompetenzen: Wie wir was hier tun!

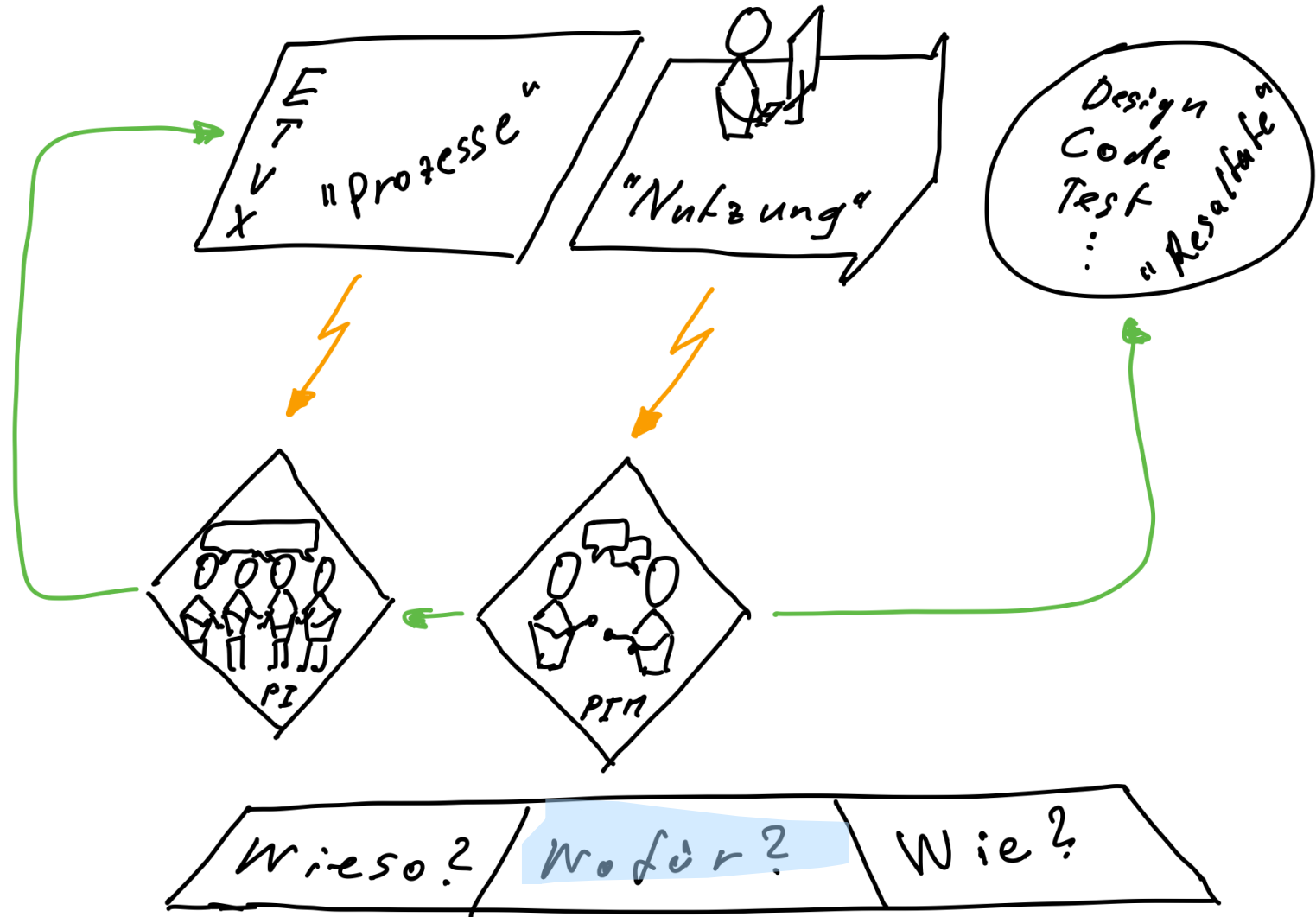
Wo ist dieses Wissen abgespeichert?

Köpfe? Code (kommentiert?)?

Designdokumente? Prozessbeschreibungen?

Was ist
die
Absicht?

Wofür?



Prozessbeschreibungen führen zu:

Effizienz

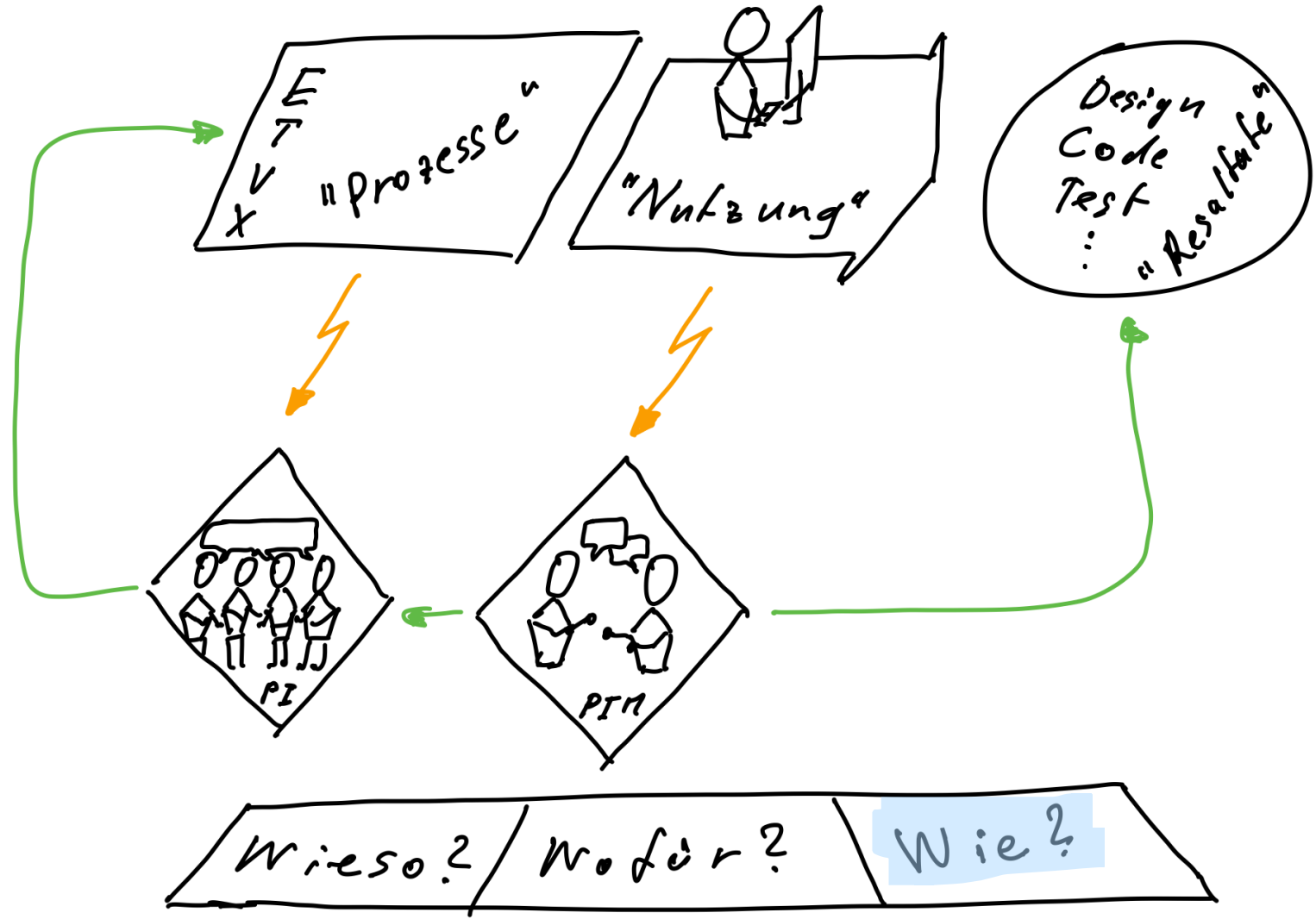
Qualität

Konformität mit (Sicherheits-)Normen

Führung, wenn...

Prinzipien:

Wie?



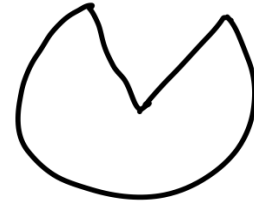
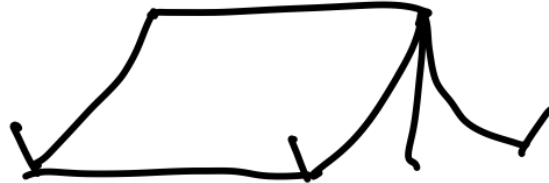
Was sind die Voraussetzungen für solche Prozesse?

Vertrauen

Pfadfinderregel...

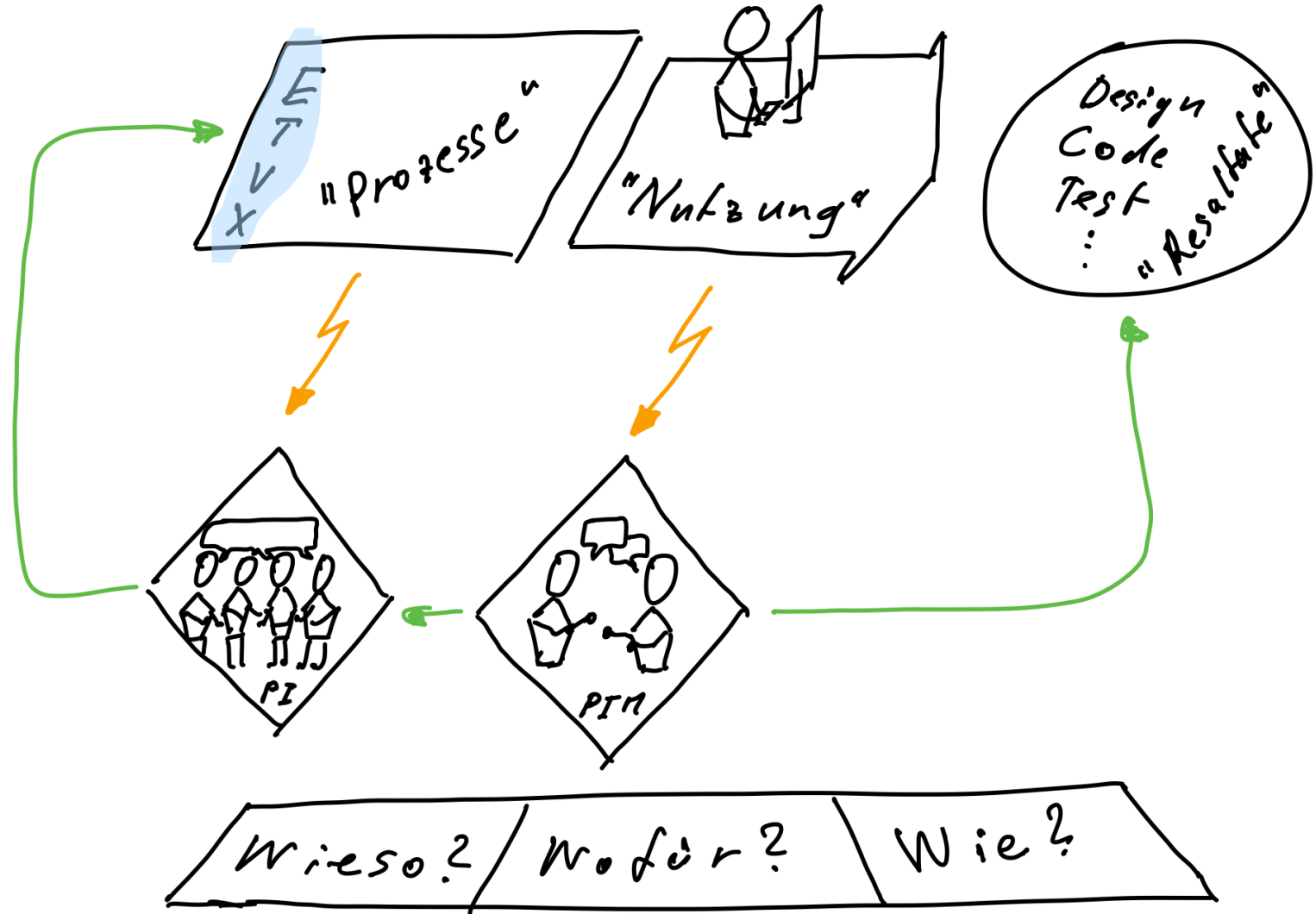
Holprinzip

80% Regel

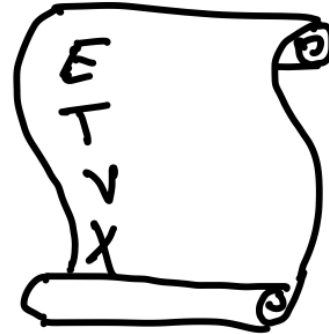


Implementation

Wie?



ETVX



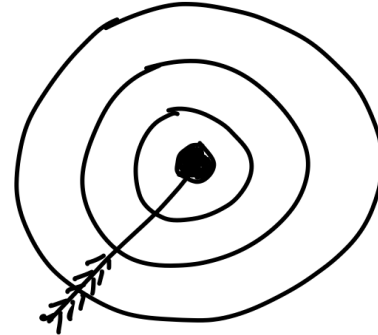
Entry: Trigger, Rollen, Werkzeuge (Vorlagen/ Checklisten)

Task: «Rolle tut...»

Verification: «Rolle reviewt...»

Exit: generierte Artefakte (Qualitätsmerkmale), nächste Prozesse

Absicht



Policy: was wollen wir hier tun, was sind die Ziele?

Rationale: wieso wollen wir das?

Textbasiert

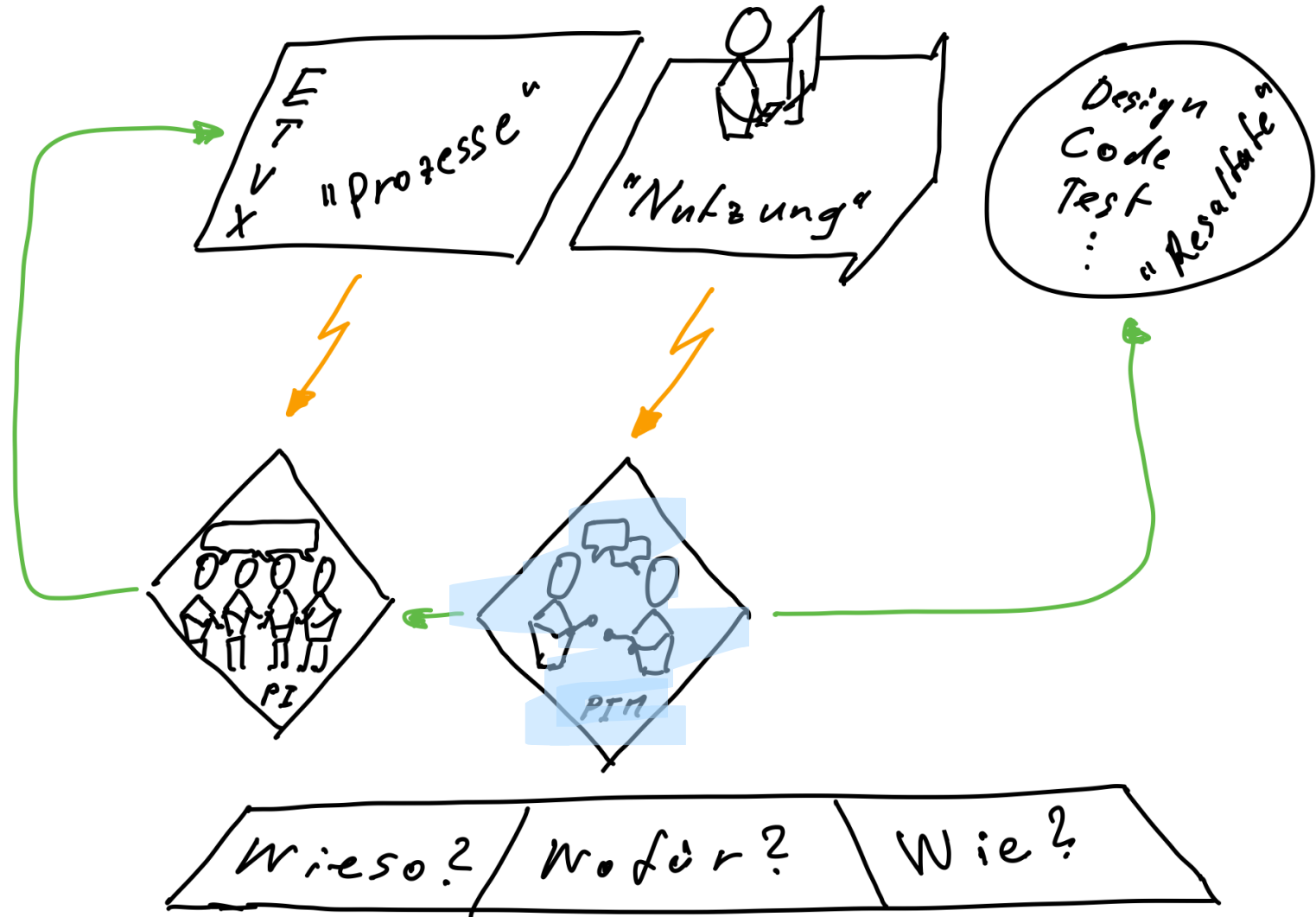
Wiki

Einfach ändern & vergleichen

Jeder kann ändern

Ist das ein Problem? Wirklich?

Gelebt? Process Impact Monitoring



Qualitätssicherung durch alle

Peer Review & Interview

Checkliste

Time-Boxed

Quartalsweise

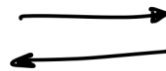
Effekte

✓
Überprüfung



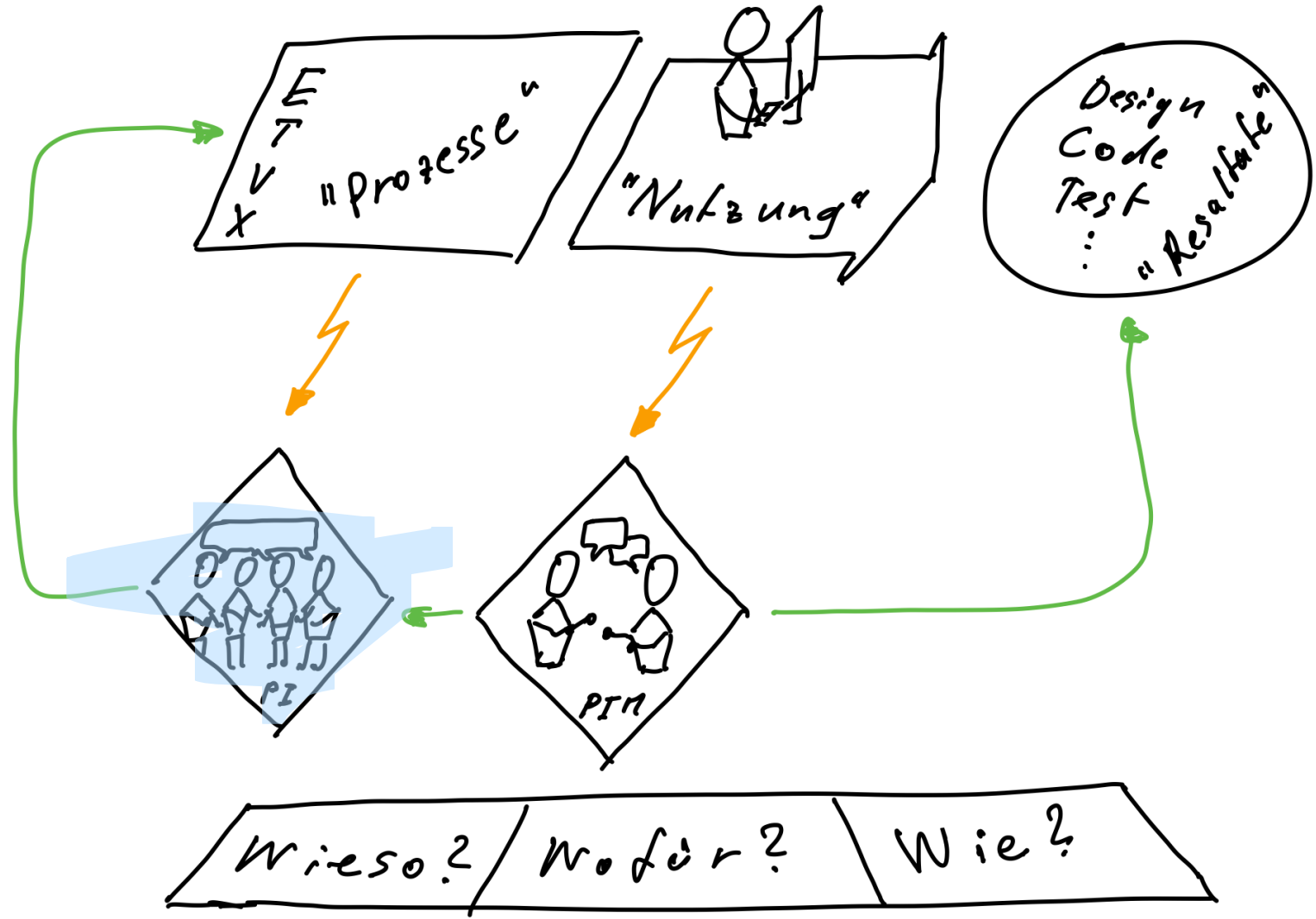
Lernen

Prozessverbesserung



Lebbar
halten?

Perform-
ance
Improve-
ment



Anstoss der Änderung der Prozessbeschreibung, Vorlage...

Durch jeden, sobald:

Prozess nicht lebbar oder falsch

Neues Tool

Bessere Vorlage/ Bessere Idee

Entscheid: Kill or Accelerate

Vollversammlung

Englisches Heiraten

Veto: CEO/ Proozessverntwortlicher (v.a. Safety)

Definitver Entscheid

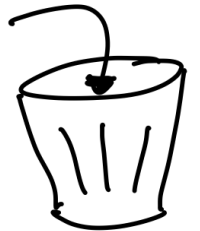
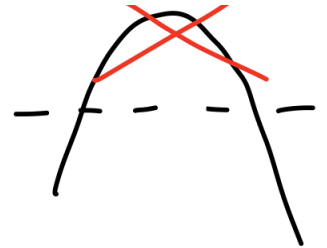
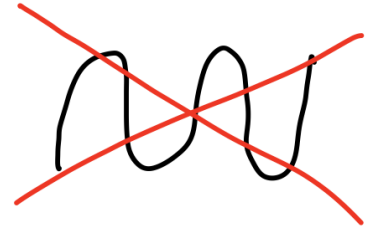
Impact Kriterien für Änderungen

Wert für Kunden

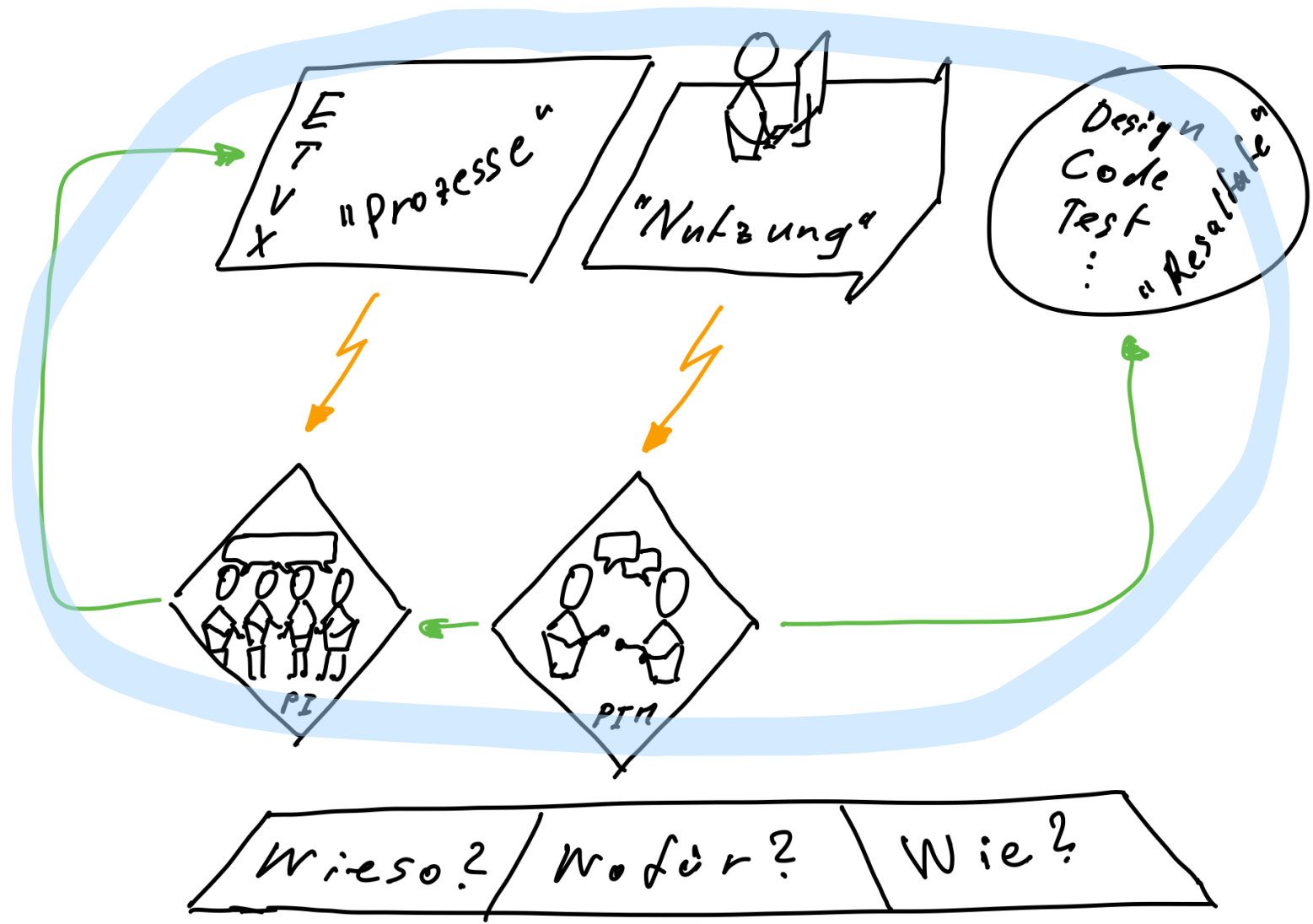


**Reduktion von Mura (Unausgeglichenheit)/
Muri (Überlast)/ Muda (Verschwendung)**

Amortisation in 2 Jahren



Aktueller Zustand des Irrtums



Reaktionen auf Prozess-Assets

«Perfekt», «Schwer»...

Wirklich?

(Qualitäts-)Manager: grrr

Ihre Meinung?
Ihre Fragen?

**Wollen Sie unsere «Prozesse» sehen?
Kommen Sie zum Referenten-Treffpunkt.**

Let's discuss

Änderungsverzeichnis

Version	Entwurf/ für Review/ Freigegeben	Datum	Verantwortlich	Kommentare/ Änderungsverlauf
00.01	Entwurf	2022-11-14	a2s	First ideas started
00.02	Für Review	2022-11-14	a2s	Draft Review
00.03	Entwurf	2022-11-22	a2s	Mit Skizzen
01.00	Freigegeben	2022-12-07	a2s	Wie präsentiert